

Polityka
Zintegrowanego Systemu Zarządzania
Jakością, Środowiskiem, Bezpieczeństwem i Higieną Pracy

Celem AGC Glass Poland Sp. z o.o. Zakład Silesia, jest ciągły rozwój firmy oraz umacnianie zaufania do naszych wyrobów i wszelkich działań związanych z jakością, ochroną środowiska oraz bezpieczeństwem i higieną pracy.

Wykorzystując posiadane zaplecze techniczne i dostęp do nowych technologii produkcji, będziemy ciągle doskonalić jakość naszych wyrobów i usług oraz dążyć by zawsze spełniały oczekiwania klienta.

Zobowiązujemy się również do ciągłej poprawy skuteczności naszych działań na rzecz zapobiegania i zmniejszenia zanieczyszczenia środowiska.

Bezpieczeństwo i higienę pracy oraz dbałość o środowisko naturalne uważamy za podstawową część naszej polityki, stanowiącą warunek wstępny wszelkich działań. By zapewnić bezpieczne miejsca pracy wszystkim pracownikom i zredukować negatywny wpływ naszej działalności na środowisko, zobowiązujemy się nieustannie ulepszać systemy BHP i OŚ, a także zwiększać wydajność systemów zarządzania, przestrzegając przy tym odpowiednich wymogów prawnych.

Dla potwierdzenia realizowanych przez nas działań wdrożony został Zintegrowany System Zarządzania wg Normy ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 oraz ISO 45001:2018.

Naszą politykę realizujemy poprzez następujące cele strategiczne w poniższych obszarach działalności:

- Rynek** Utrzymanie pozycji wiodącego dostawcy szybi zespolonych, szkła hartowanego i innych asortymentów szkła budowlanego na rynkach regionalnych.
- Klient** Ciągłe doskonalenie systemu obsługi klienta w trakcie procesu sprzedaży i okresie gwarancyjnym. Przewidywanie potrzeb klientów. Podnoszenie satysfakcji klienta. Budowanie lojalności w relacjach z klientami.
- Jakość** Poznawanie i spełnianie wymagań klienta poprzez oferowanie pełnej gamy wyrobów produkowanych przez koncern AGC. Ciągłe doskonalenie jakości wyrobów i świadczonych usług.
Utrzymanie potencjału produkcyjnego na optymalnie wysokim poziomie technicznym poprzez wdrażanie nowoczesnych technologii.
- Środowisko** Zapewnienie ciągłego przestrzegania wymagań polskiego prawa ochrony środowiska, dyrektyw środowiskowych koncernu AGC oraz uwzględnienie wymagań innych zainteresowanych stron.
Gospodarowanie odpadami produkcyjnymi i racjonalne wykorzystanie surowców.
- Bezpieczeństwo Higieny Pracy** Poprawę bezpieczeństwa poprzez ciągłą ocenę ryzyka, podejmowanie środków zapobiegawczych w następstwie wszelkiego rodzaju wypadków, oraz wdrażanie wspólnych standardów w celu wyeliminowania poważnych wypadków. Zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym.
- Dostawcy** Zachęcanie dostawców i podwykonawców aby uświadomili sobie swoją odpowiedzialność za środowisko oraz BHP, wdrażali własne programy ich naprawy i stosowali politykę zrównoważonego rozwoju;
- Załoga** Zwiększanie świadomości pracowników w zakresie systemu zarządzania. Podnoszenie wiedzy pracowników poprzez rozpowszechnianie i uświadamianie aktualnej polityki Spółki o ochronie środowiska. Podnoszenie wśród pracowników świadomości w kwestiach bezpieczeństwa poprzez odpowiednie szkolenia, efektywną komunikację oraz identyfikację niebezpiecznych warunków w celu ich poprawy.
- Prawo** Utrzymanie procesów produkcyjnych, aspektów środowiskowych oraz BHP w zgodności z wymaganiami prawnymi.

Powyższe cele będziemy realizować poprzez ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Ważną sprawą dla firmy jest utrzymanie dobrych stosunków z otoczeniem, dlatego też Polityka firmy jest udostępniana na każde życzenie interesariusza.

Polityka została opracowana odpowiednio do celu istnienia przedsiębiorstwa oraz do kontekstu organizacji. Polityka jest zrozumiała, zakomunikowana i stosowana przez wszystkich pracowników, a niezbędne środki potrzebne do jej wykonania zostały odpowiednio zabezpieczone.

Członek Zarządu AGC Glass Poland Sp. z o.o.

Dyrektor Zakładu Silesia

Rafał Kutnik

AGC Glass Poland Sp. z o.o.
 Członek Zarządu
 Dyrektor Zakładu Silesia
 mgr inż. Rafał Kutnik

Wałbrzych, 03.09.2025r.



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

AGC GLASS POLAND SP. Z O.O.

ul. M. Jachimowicza 11, 58-306 Wałbrzych

*Bureau Veritas Certification Holding SAS – Italy Branch zaświadcza,
że System Zarządzania wyżej wymienionej organizacji został oceniony
i uznany jako zgodny z wymaganiami norm wyszczególnionymi poniżej*

ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 45001:2018

Zakres certyfikacji

**PRODUKCJA, SPRZEDAŻ I DOSTAWA SZYB ZESPOLONYCH,
HARTOWANYCH I OBRABIANYCH.
PRZETWÓRSTWO I SPRZEDAŻ SZKŁA OGNIOOCHRONNEGO.
SPRZEDAŻ SZKŁA BUDOWLANEGO I PŁASKIEGO.
(IAF 15, 29)**

Data pierwszej certyfikacji ISO9001, ISO14001:	25-06-2009
Data pierwszej certyfikacji ISO45001:	25-06-2024
Data auditu certyfikacji:	29-11-2024
Data rozpoczęcia cyklu:	28-02-2025

Pod warunkiem stałego zadowalającego działania Systemu Zarządzania,
certyfikat jest ważny do **24-06-2027**

Numer Certyfikatu: **PL016409/A**

Wersja: **1**

Data wydania: **03-10-2025**

Podpisano w imieniu BVCH SAS Italy Branch
Local Technical Manager



02138

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF
Signatory of EA and IAF Mutual Recognition Agreements

Jednostka certyfikująca: **Viale Monza, 347 20126 Milano (MI) Italy**
Biuro lokalne **ul. Domaniewska 44, 02-672 Warszawa**

Pozostałe informacje dotyczące zakresu certyfikacji oraz wymagań systemu zarządzania można uzyskać w wyżej
wymienionej organizacji.
W celu sprawdzenia ważności niniejszego certyfikatu prosimy o kontakt: **+48 22 549 04 00**



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

AGC GLASS POLAND SP. Z O.O.

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

Zakres certyfikacji

Nazwa oddziału	Adres oddziału	Zakres certyfikacji
ZAKŁAD SILESIA	ul. M. Jachimowicza 11, 58-306 Wałbrzych	PRODUKCJA, SPRZEDAŻ I DOSTAWA SZYB ZESPOLONYCH. SPRZEDAŻ SZKŁA BUDOWLANEGO I PŁASKIEGO.
ZAKŁAD OPATÓW	ul. Ćmielowska 16, 27-500 Opatów	PRODUKCJA, SPRZEDAŻ I DOSTAWA SZYB ZESPOLONYCH, HARTOWANYCH I OBRABIANYCH. SPRZEDAŻ SZKŁA BUDOWLANEGO I PŁASKIEGO.
ZAKŁAD WARSZAWA	ul. Małowiejska 30, 04-962 Warszawa	PRODUKCJA, SPRZEDAŻ I DOSTAWA SZYB ZESPOLONYCH I OBRABIANYCH. PRZETWÓRSTWO I SPRZEDAŻ SZKŁA OGNIOOCHRONNEGO. SPRZEDAŻ SZKŁA BUDOWLANEGO.

Numer Certyfikatu: **PL016409/A**

Wersja: **1**

Data wydania: **03-10-2025**



02138

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF
Signatory of EA and IAF Mutual Recognition Agreements

Jednostka certyfikująca: **Viale Monza, 347 20126 Milano (MI) Italy**

Biuro lokalne **ul. Domaniewska 44, 02-672 Warszawa**

Pozostałe informacje dotyczące zakresu certyfikacji oraz wymagań systemu zarządzania można uzyskać w wyżej wymienionej organizacji.

W celu sprawdzenia ważności niniejszego certyfikatu prosimy o kontakt: **+48 22 549 04 00**