

Polityka
Zintegrowanego Systemu Zarządzania
Jakością, Środowiskiem, Energią, Bezpieczeństwem i Higieną Pracy

Celem AGC Glass Poland Sp. z o.o. Zakład Opatów, jest ciągły rozwój firmy oraz umacnianie zaufania do naszych wyrobów i wszelkich działań związanych z jakością, ochroną środowiska, zużyciem i wykorzystaniem energii oraz bezpieczeństwem i higieną pracy.

Wykorzystując posiadane zaplecze techniczne i dostęp do nowych technologii produkcji, będziemy ciągle doskonalić jakość naszych wyrobów i usług oraz dążyć by zawsze spełniały oczekiwania klienta.

Zobowiązujemy się również do ciągłej poprawy skuteczności naszych działań na rzecz zapobiegania i zmniejszenia zanieczyszczenia środowiska.

Bezpieczeństwo i higienę pracy oraz dbałość o środowisko naturalne z uwzględnieniem efektywności energetycznej uważamy za podstawową część naszej polityki, stanowiącą warunek wstępny wszelkich działań. By zapewnić bezpieczne miejsca pracy wszystkim pracownikom i zredukować negatywny wpływ naszej działalności na środowisko, zobowiązujemy się nieustannie ulepszać systemy BHP, energetyczny i OŚ, a także zwiększać wydajność systemów zarządzania, przestrzegając przy tym odpowiednich wymogów prawnych.

Dla potwierdzenia realizowanych przez nas działań wdrożony został Zintegrowany System Zarządzania wg Normy ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 oraz ISO 50001:2018.

Naszą politykę realizujemy poprzez następujące cele strategiczne w poniższych obszarach działalności:

- Rynek** Utrzymanie pozycji wiodącego dostawcy szyb zespolonych, szkła hartowanego i innych asortymentów szkła budowlanego na rynkach regionalnych.
- Klient** Ciągłe doskonalenie systemu obsługi klienta w trakcie procesu sprzedaży i okresie gwarancyjnym.
Przewidywanie potrzeb klientów. Podnoszenie satysfakcji klienta. Budowanie lojalności w relacjach z klientami.
- Jakość** Poznawanie i spełnianie wymagań klienta poprzez oferowanie pełnej gamy wyrobów produkowanych przez koncern AGC.
Ciągłe doskonalenie jakości wyrobów i świadczonych usług.
Utrzymanie potencjału produkcyjnego na optymalnie wysokim poziomie technicznym poprzez wdrażanie nowoczesnych technologii.
- Środowisko** Zapewnienie ciągłego przestrzegania wymagań polskiego prawa ochrony środowiska, dyrektyw środowiskowych koncernu AGC oraz uwzględnienie wymagań innych zainteresowanych stron.
Gospodarowanie odpadami produkcyjnymi i racjonalne wykorzystanie surowców.
- Bezpieczeństwo Higieny Pracy** Poprawę bezpieczeństwa poprzez ciągłą ocenę ryzyka, podejmowanie środków zapobiegawczych w następstwie wszelkiego rodzaju wypadków, oraz wdrażanie wspólnych standardów w celu wyeliminowania poważnych wypadków. Zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym.
- Energia** Wspieranie zakupów efektywnych energetycznie produktów i usług oraz wspieranie działań związanych z projektowaniem, które uwzględniają poprawę wyniku energetycznego.
Ciągłe doskonalenie wyniku energetycznego.
- Dostawcy** Zachęcanie dostawców i podwykonawców aby uświadomili sobie swoją odpowiedzialność za środowisko oraz BHP, wdrażali własne programy ich naprawy i stosowali politykę zrównoważonego rozwoju;
- Załoga** Zwiększanie świadomości pracowników w zakresie systemu zarządzania. Podnoszenie wiedzy pracowników poprzez rozpowszechnianie i uświadamianie aktualnej polityki Spółki o ochronie środowiska. Podnoszenie wśród pracowników świadomości w kwestiach bezpieczeństwa poprzez odpowiednie szkolenia, efektywną komunikację oraz identyfikację niebezpiecznych warunków w celu ich poprawy.
- Prawo** Utrzymanie procesów produkcyjnych, aspektów środowiskowych i energetycznych oraz BHP w zgodności z wymaganiami prawnymi.

Powyższe cele będziemy realizować poprzez ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Ważną sprawą dla firmy jest utrzymanie dobrych stosunków z otoczeniem, dlatego też Polityka firmy jest udostępniana na każde życzenie interesariusza.

Polityka została opracowana odpowiednio do celu istnienia przedsiębiorstwa oraz do kontekstu organizacji. Polityka jest zrozumiała, zakomunikowana i stosowana przez wszystkich pracowników, a niezbędne środki potrzebne do jej wykonania zostały odpowiednio zabezpieczone.

Członek Zarządu AGC Glass Poland Sp. z o.o.
Dyrektor Zakładu Opatów
Sławomir Sobczyk



Opatów, 03.09.2025r.



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

AGC GLASS POLAND SP. Z O.O.

ul. M. Jachimowicza 11, 58-306 Wałbrzych

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch zaświadcza, że System Zarządzania wyżej wymienionej organizacji został oceniony i uznany jako zgodny z wymaganiami norm i zakresem usług wyszczególnionych poniżej

ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 45001:2018

Zakres certyfikacji

**PRODUKCJA, SPRZEDAŻ I DOSTAWA SZYB ZESPOLONYCH,
HARTOWANYCH I OBRABIANYCH.
PRZETWÓRSTWO I SPRZEDAŻ SZKŁA OGNIOOCHRONNEGO.
SPRZEDAŻ SZKŁA BUDOWLANEGO I PŁASKIEGO.**

Data pierwszej certyfikacji ISO9001, ISO14001:	25-06-2009
Data pierwszej certyfikacji ISO45001:	25-06-2024
Data auditu certyfikacji:	29-11-2024
Data rozpoczęcia cyklu:	28-02-2025

Pod warunkiem stałego zadowalającego działania Systemu Zarządzania,
certyfikat jest ważny do **24-06-2027**

Numer Certyfikatu: **PL016409/U** Wersja: **3** Data wydania: **04-08-2025**

Podpisano w imieniu BVCH SAS UK Branch
Local Technical Manager



0008

Jednostka certyfikująca: **5th Floor, 100 Lower Thames Street, London, EC3R 6DL, United Kingdom**
Biuro lokalne **ul. Migdałowa 4, 02-796 Warszawa**

Pozostałe informacje dotyczące zakresu certyfikacji oraz wymagań systemu zarządzania można uzyskać w wyżej wymienionej organizacji.
W celu sprawdzenia ważności niniejszego certyfikatu prosimy o kontakt: **+48 22 549 04 00**



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

AGC GLASS POLAND SP. Z O.O.

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

Zakres certyfikacji

Nazwa oddziału	Adres oddziału	Zakres certyfikacji
ZAKŁAD SILESIA	ul. M. Jachimowicza 11, 58-306 Wałbrzych	PRODUKCJA, SPRZEDAŻ I DOSTAWA SZYB ZESPOLONYCH. SPRZEDAŻ SZKŁA BUDOWLANEGO I PŁASKIEGO.
ZAKŁAD OPATÓW	ul. Ćmielowska 16, 27-500 Opatów	PRODUKCJA, SPRZEDAŻ I DOSTAWA SZYB ZESPOLONYCH, HARTOWANYCH I OBRABIANYCH. SPRZEDAŻ SZKŁA BUDOWLANEGO I PŁASKIEGO
ZAKŁAD WARSZAWA	ul. Małowiejska 30, 04-962 Warszawa	PRODUKCJA, SPRZEDAŻ I DOSTAWA SZYB ZESPOLONYCH I OBRABIANYCH. PRZETWÓRSTWO I SPRZEDAŻ SZKŁA OGNIOOCHRONNEGO. SPRZEDAŻ SZKŁA BUDOWLANEGO.

Numer Certyfikatu: **PL016409/U**

Wersja: **3**

Data wydania: **04-08-2025**



0008

Jednostka certyfikująca: **5th Floor, 100 Lower Thames Street, London, EC3R 6DL, United Kingdom**
Biuro lokalne **ul. Międatowa 4, 02-796 Warszawa**

Pozostałe informacje dotyczące zakresu certyfikacji oraz wymagań systemu zarządzania można uzyskać w wyżej wymienionej organizacji.
W celu sprawdzenia ważności niniejszego certyfikatu prosimy o kontakt: **+48 22 549 04 00**



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

AGC GLASS POLAND SP. Z O.O.
ul. M. Jachimowicza 11, 58-306 Wałbrzych, Poland

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

Scope of certification

**PRODUCTION, SALES AND DELIVERY OF INSULATED,
TEMPERED AND PROCESSED GLASS.
PROCESSING AND SALES OF FIRE-RESISTANT GLASS.
SALES OF ARCHITECTURAL AND FLAT GLASS.**

Original cycle start date ISO9001, ISO14001:	25-06-2009
Original cycle start date ISO45001:	25-06-2024
Certification Audit date:	29-11-2024
Certification cycle-start date:	28-02-2025

Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on: **24-06-2027**

Certificate No. PL016409/U **Version: 3** **Revision date: 04-08-2025**

Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch
Local Technical Manager



0008

Certification body address: **5th Floor, 100 Lower Thames Street, London, EC3R 6DL, United Kingdom**
Local office: **ul. Miłkowska 4, 02-796 Warszawa**

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.
To check this certificate validity please call: **+48 22 549 04 00**



AGC GLASS POLAND SP. Z O.O.

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

Scope of certification

Site Name/ Location	Site Address	Site Scope
ZAKŁAD SILESIA	ul. M. Jachimowicza 11, 58-306 Wałbrzych Poland	PRODUCTION, SALES AND DELIVERY OF INSULATION GLASS. SALES OF ARCHITECTURAL AND FLAT GLASS.
ZAKŁAD OPATÓW	ul. Ćmielowska 16, 27-500 Opatów Poland	PRODUCTION, SALES AND DELIVERY OF INSULATED, TEMPERED AND PROCESSED GLASS. SALES OF ARCHITECTURAL AND FLAT GLASS.
ZAKŁAD WARSZAWA	ul. Małowiejska 30, 04-962 Warszawa Poland	PRODUCTION, SALES AND DELIVERY OF INSULATED AND PROCESSED GLASS. PROCESSING AND SALES OF FIRE-RESISTANT GLASS. SALES OF ARCHITECTURAL GLASS.

Certificate No. **PL016409/U** Version : 3 Revision date: **04-08-2025**



0008

Certification body address: **5th Floor, 100 Lower Thames Street, London, EC3R 6DL, United Kingdom**
Local office: **ul. Młgałowa 4, 02-796 Warszawa**

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.
To check this certificate validity please call: **22 549 04 00**